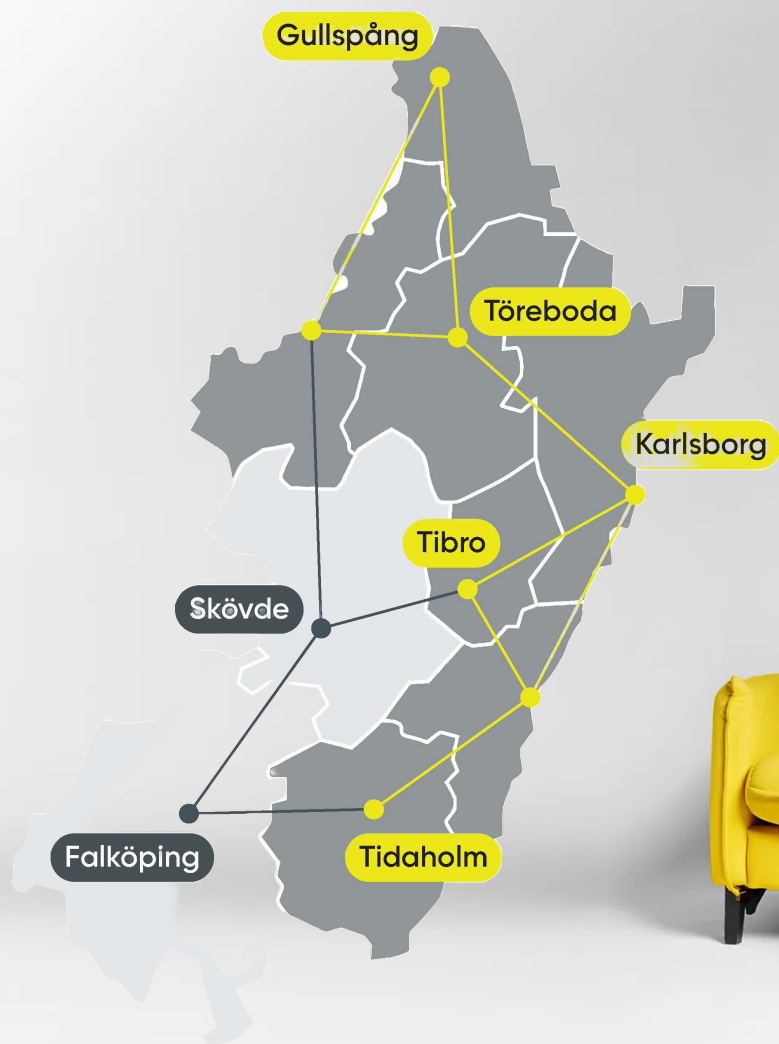




en del av



Välkommen som ansluten till Bosnet

– Vägledning till din fiberanslutning –

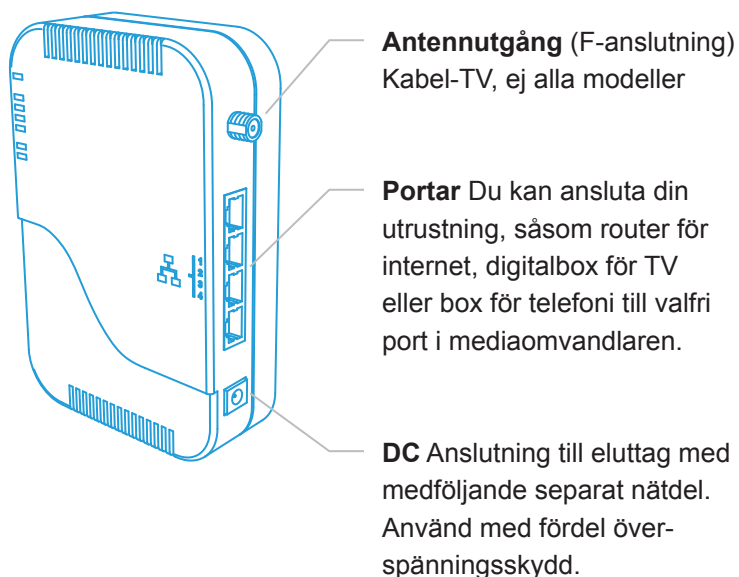
Anslutningen i hemmet

- beskrivning av mediaomvandlaren funktion

Mediaomvandlaren

Tänk på att mediaomvandlaren kan vara av olika modeller.

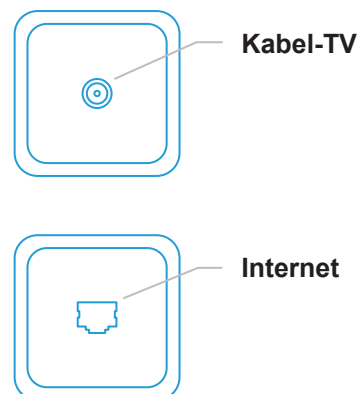
Mediaomvandlaren har statuslampor, viktigt att notera i samband med felsökning.



Bor du i lägenhet och har datauttag?

Bor du i lägenhet och har ett datauttag samt eventuellt ett antennuttag i väggen?

Så här kan det då se ut:



Ditt hemmanätverk för internet

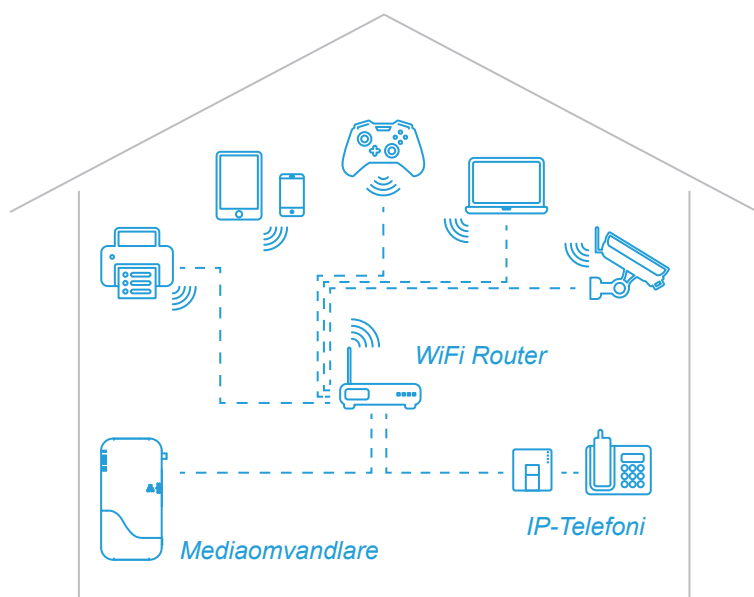
Du behöver en router för att kunna ansluta flera enheter med din internettjänst.

Att tänka på:

- Placera din router på en plats i bostaden som ger optimal trådlös räckvidd.
- Det finns olika lösningar att förlänga den trådlösa räckvidden.
- För optimal prestanda, använd nätverkskablar från router till dina enheter.
- Se sidan 6 för "Samarbetspartners" för kontakt med butiker som hjälper till med kabeldragning samt försäljning av routrar och övrig utrustning.

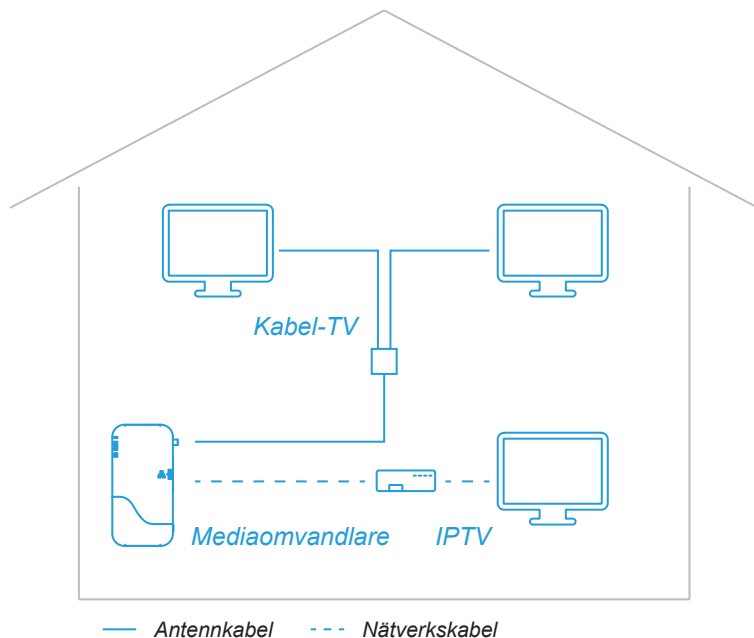
IP-Telefoni

IP-Telefonidosan ansluts till valfri port på din router. Din vanliga telefon kopplas till telefonidosan enligt leverantörens instruktioner. Har du tjänsten Telefoni Prio ansluts telefoni-box till valfri port i mediaomvandlaren.



Trådlös anslutning

--- Kabelbunden anslutning (nätverkskabel)



Kabel-TV

Antennkabel ansluts till antennutgången på mediaomvandlaren (se din modell). Du kan med fördel använda befintligt antennnät i bostaden. Vid anslutning av endast en TV behöver signalen dämpas. Kontakta installatör för vidare information.

IPTV (valfri port)

Anslut digitalbox med nätverkskabel till valfri port på mediaomvandlaren. Det finns även möjlighet till trådlös anslutning.

TV

TV-Guide

- vilken TV-lösning passar dig?

Här kan du se vilken TV-lösning som kan passa dig.

Argument för Kabel-TV

- Använd ditt befintliga antennnät.
- Digitalt grundutbud i alla TV-apparater.
- Inget programkort krävs för grundutbudet.
- Prisvärt alternativ vid flera TV-apparater.

Argument för IPTV

- Använd ditt datanät, smidigt om traditionellt antennnät saknas.
- Fler leverantörer.
- Fler tjänster såsom OnDemand-tjänster, dvs startover, catchup samt playtjänster.
- Möjlighet till trådlös överföring av TV-signal från fiberlåda till digitalbox.



Det finns även möjlighet att abonnera på PLAY-tjänster i fibernätet. Läs mer om olika alternativ under "Beställ tjänst" på www.bosnet.se.

Bor du i lägenhet och undrar över kanalutbud?

Om du bor i lägenhet, i bostadsrättsförening eller i samfällighet där ett kollektivt avtal för TV finns, bör du kontrollera vilket kanalutbud som ingår innan du beställer TV-Tjänst.

Privata tjänsteleverantörer i Bosnet

- kontaktuppgifter till tjänsteleverantörer

allente

Allente

08-692 26 00
allente.se

• Bredband • TV



Bahnhof

010-510 00 00
bahnhof.se

• Bredband • TV • Telefoni

BOXER

Boxer

0771-21 10 00
boxer.se

• Bredband • TV

Bredband 2

Bredband2

0770-81 10 00
bredband2.com

• Bredband • Telefoni

COMVIQ

Comviq

0772-21 21 21
comviq.se

• Bredband



Evolvit

0500 - 10 53 50
dialect.se

• Bredband



Tibro Elteknik AB

0504-69 76 00
www.tetab.nu

• Bredband • Telefoni



Fastbit

010 - 211 70 60
fastbit.se

• Bredband

halebop

Halebop

halebop.se

• Bredband • Telefoni



Hjo Energi

0503-351 00
hjoenergi.se

• Bredband • TV



Intertain

08-124 514 00
intertain.se

• TV



IP Sweden

0300-152 40
ipsweden.se

• Bredband • TV • Telefoni



Junet

036-299 29 10
junet.se

• Bredband • TV • Telefoni



Kalejdo

0771-19 17 00
kalejdo.tv

• TV • IoT



Karlsborgs Energi

0505-171 00
karlsborgsenergi.se

• Bredband • TV



Mediateknik

034 06 79 290
mediateknik.net

• TV



Net at Once

0771-40 44 00
netatonce.se

• Bredband • Telefoni



Ownit

08-525 076 300
ownit.se

• Bredband



Sappa

0774-44 47 44
sappa.se

• Bredband • TV • Telefoni
• IoT



Spacedump IT

0502 - 65 31 00
spacedump.se

• Bredband



Tele2

90 222
tele2.se

• Bredband • TV • Telefoni



Telia

90 200
telia.se

• Bredband • TV • Telefoni
• IoT



Tibro Energi

0504-44 04 40
tibroenergi.se

• Bredband • TV



Tidaholms Energi

0502-77 45 00
tidaholmsenergi.se

• Bredband • TV



VänerEnergi

0501-637 00
vanerenergi.se

• Bredband • TV • Telefoni

Välj och beställ tjänster

- hur gör jag för att aktivera mina tjänster?

Förberedelser

- Gå in på www.bosnet.se för att läsa om vilka leverantörer samt tjänster som finns i Bosnet.
- När din fiberanslutning är klar kan du direkt beställa de tjänster du önskar abonnera på.
- Tänk på att inte själv säga upp din fasta telefon om du vill behålla ditt telefonnummer.
- Vill du abonnera enbart på IP-telefoni? Då kan du beställa Telefoni Prio, läs mer på www.bosnet.se.
- Vill du ha Wi-Fi behöver du en router. Vissa leverantörer erbjuder egna operatörslåsta routrar. Olåsta routrar och tillbehör finns att köpa i hemelektronikaffärer. Se mer på sidan 6 "Samarbetspartners".
- Titta på vilken TV-tjänst som passar dig. Läs mer på sidan 2 "TV-Guide"
- Behöver du hjälp med kabeldragning eller installation i huset, läs mer på sidan 5 "Vägledning" och på sidan 6 "Samarbetspartners".

Att beställa tjänster

Det finns två alternativ att beställa tjänster. Gör så här:

1

Bosnet

Besök www.bosnet.se, klicka på Välj tjänster, Tjänster i Stadsnätet eller Tjänster för Byalag.

Titta därefter bland de olika tjänsterna och lägg beställningen direkt via websidan.

2

Tjänsteleverantör

Besök websidan direkt hos den tjänsteleverantör du är intresserad av och beställ tjänst.

Kontrollera först att vald tjänsteleverantör kan leverera vald tjänst i Bosnet.

Vägledning och support

- *kontakta ALLTID din tjänsteleverantör vid supportärenden*

Innan du gör en felanmälan

- Kontrollera att kablar är anslutna på rätt sätt.
- Kontrollera att lampor lyser eller blinkar på din utrustning.
- Starta om all utrustning genom att dra ur alla strömsladdar och koppla in dem igen efter 60 sekunder.

Om ovan åtgärder inte hjälper

- Vid TV-support, kontakta din tjänsteleverantör.
- Vid Internetsupport, kontakta din tjänsteleverantör.
- Vid Telefonisupport, kontakta din tjänsteleverantör.

Vad händer vid felanmälan?

Din leverantör undersöker tillsammans med dig vad problemet kan vara. Om leverantören inte kan lösa problemet kontaktar de det lokala stadsnätet. Stadsnätet undersöker om det finns övergripande fel, exempelvis avgrävd fiber, driftstörningar i nätet eller liknande. Leverantören återkommer till dig med åtgärds tid för problemet.

Tänk på vid användning av Kabel-TV

- Vid beställning av tilläggspaket utöver grundutbud, kontakta Sappa.
- Anslut inte antennkabel direkt till din TV eller digitalbox utan att dämpa signalen från media-omvandlaren. (Kontakta din TV-installatör för information kring dämpning av signal från mediaomvandlare. Se sidan 6 "Samarbetspartners").
- Gör kanalsökning digitalt (DVB-C) på dina TV-apparater.
- Koppla från din takantenn och eventuell antennförstärkare.
- Dåliga skarvar/antennuttag/kontakter kan orsaka bildstörningar på din TV.

Tänk på vid användning av IPTV

- Att trådlös räckvidd begränsas av väggar, huskonstruktion samt övrig trådlös utrustning.
- Att ditt elnät kan begränsa kapaciteten vid användning av homeplugs.
- Vi rekommenderar alltid att i första hand använda nätverkskabel mellan mediaomvandlare och digitalbox.

Samarbetspartners

- din lokala installatör hjälper dig med anslutningen i bostaden

Det uppkommer ofta frågor både före och efter en fiberinstallation, om vilka kabeldragningar som krävs i hemmet, samt vilken extra utrustning du behöver för att få ditt system att fungera på bästa sätt.

Vi samarbetar med lokala installatörer. Här följer en lista över partners som kan hjälpa till med råd samt installationslösningar för internet, telefoni och TV.

Gullspång/Hova	JS Dataservice 0703-87 52 80 info@js-dataservice.se js-dataservice.se	PF.s Entertainment Service 0708-76 38 84 info@pfsentertainment.se pfsentertainment.se	Elektronikhuset 0501-27 80 30 installation@elektronikhuset.se elektronikhuset.se
	Hjo Jitsy 070-558 94 17 info@jitsy.se jitsy.se		
Tibro	Tibro Elteknik AB 0504-69 76 00 info@tetab.nu www.tetab.nu	RJ HemTeknik AB 0723 31 34 56 rjhemteknik@gmail.com	
	Karlsborg Daggens IT 0505-77 78 88 info@daggensit.se daggensit.se	OD Data och TV i Karlsborg 0505-301 44 info@od-datatv.se od-datatv.se	
Mariestad	Elektronikhuset 0501-27 80 30 installation@elektronikhuset.se elektronikhuset.se		
	Tidaholm EJ Elektriska 0502-102 90 info@ejs-el.se ejs-el.se	Labbås El 0502-149 99 info@labbasel.se labbasel.se	Simons Radio TV AB 0502-71385 simons.euronics@telia.com
	Eltjänst Tidaholm AB 0502-78 56 40 info@eltjanstab.se eltjanstab.se	AMT Radio TV & Video 0502-420 75 info@amt.se	

Bosnet - Valfrihetens fibernät

- här är våra kontaktuppgifter



Bosnet AB

Kaplansgatan 16 C
549 34 Skövde
www.bosnet.se

Facebook och Instagram

Gilla oss på Facebook och följ oss på Instagram för att löpande få reda på nyheter.



Stadsnäten i Bosnet



VänerEnergi AB

0501-637 00
Strandvägen 22
542 31 Mariestad



Karlsborgs Energi

0505-171 00
Västra Vägen 41
546 31 Karlsborg



Tidaholms Energi

0502-77 45 00
Smedjegatan 18
522 33 Tidaholm



Hjo Energi

0503-351 00
Kvarngatan 11
544 32 Hjo



Skagerns Energi AB

0506-360 00
Torggatan 19
548 32 Hova



Tibro Energi

0504-44 04 40
Fabriksgatan 10
543 50 Tibro



Bosnet

Bosnet är en öppen stadsnätplattform och finns i stadsnäten
Mariestad, Töreboda, Gullspång, Karlsborg, Hjo, Tibro och Tidaholm.