

Tjänst: Internet via fiber

Tibro Energi AB

Fabrikgatan 10, 543 50 Tibro

0504-440 440

Avtalssammanfattning

- Denna avtalssammanfattning omfattar de viktigaste delarna av tjänsteerbjudandet i enlighet med EU- lagstiftningen.
- Den underlättar jämförelser mellan olika tjänsteerbjudanden.
- Den fullständiga informationen om tjänsten finns i andra dokument.

Tjänster och utrustning

Tjänsten är en fast Internetanslutning med nedan specificerade valbara hastigheter. Tjänsten innehåller ingen begränsning i datavolymer. För att nyttja tjänsten krävs en fiberanslutning och ett av Tibro Energi monterade fibermodem. Router tillhandahålls inte.

Internettjänstens hastighet

<i>Uppladdning</i>	<i>Nedladdning</i>
10 Mbit/s	10 Mbit/s
100 Mbit/s	100 Mbit/s
250 Mbit/s	250 Mbit/s
500 Mbit/s	500 Mbit/s
1000 Mbit/s	1000 Mbit/s

Acceptabel minsta tjänstekvalitetsnivå är 70 % av vald hastighet. All testning av hastighet ska ske med nätverkskabel direkt ansluten mellan fibermodem och kunddator.

Pris

10 Mbit/s 295 kr/mån
100 Mbit/s 395 kr/mån
250 Mbit/s 495 kr/mån
500 Mbit/s 595 kr/mån
1000 Mbit/s 895 kr/mån
Startavgift 0 kr
Fakturaavgift 0 kr

Ovanstående priser är ordinariepriser. Lägre priser kan förekomma under kampanjer.

Löptid, förlängning och uppsägning

Bindningstid 1 månad, löpande till dess att uppsägning sker.

Uppsägningstid 1 månad. Uppsägning sker skriftligt.

Vid kampanjavtal kan bindningstiden vara längre, dock längst 24 månader. Detta ska framgå tydligt på kampanjavtal. Efter avslutad kampanj förlängs avtalen löpande med 1 månads uppsägningstid.

Funktioner för slutanvändare med funktionsnedsättning

Tjänsten har ingen speciell utformning för slutanvändare med funktionsnedsättning.

Tvist

Felanmälan görs till Tibro Energis slutkundssupport på telefon 0504-440 440. Vid eventuellt missnöje med Tibro Energis hantering finns konsumentvägledning på www.hallakonsument.se Tvist kan även prövas av ARN www.arn.se Tibro Energi AB följer alltid ARN:s utlåtande.